

**Business Profile**  
IT-Manager, Project  
Manager, IT-Auditor



**Staatlich befugter und beeideter Ziviltechniker**  
**Ingenieurkonsulent für Elektrotechnik – Informationstechnik**  
**Allgemein beeideter und gerichtlich zertifizierter Sachverständiger**

**Laskywiesengasse 28**  
**A-1140 Wien**

**Tel. +43 1 979 27 39 11**  
**Fax. +43 1 979 27 39 30**  
[\*\*quenter@zeiler.co.at\*\*](mailto:quenter@zeiler.co.at)

*Schwerpunkte:*

IT-Manager, Projektmanagement, Project Management Office, Ausschreibungen, Business Modelle; Management Interim; Electronic Payment Lösungen, Systeme und Services; IT-Infrastruktur, ITIL, IT Governance, Gutachtenerstellung

*Geboren* 1968, A Poysbrunn;

*Ausbildung:* Technische Universität Wien (Diplom in Elektrotechnik)

*Sprachen:* Deutsch, Englisch

*Berufserfahrung:*

Mehr als 15 Jahre Erfahrung in der IT  
Management Best Practises und Business Analyse einschließlich  
Ergebnisverantwortung für operatives Geschäft;  
10 Jahre e-Technologie Erfahrung  
10 Jahre Erfahrung in Netzwerk-, Datenkommunikation und IT-Infrastruktur  
Große Projekterfahrung in komplexen Projekten im Bankenbereich und im öffentlichen  
Sektor (bis zu 8000 Personentage)  
Führungserfahrung (Teams bis zu 20 Personen)

*Management und Projekt Vita:*

Einführung von Phonebanking in einer Bankengruppe  
Betriebswirtschaftliche Bewertung von EDV-Investitionen  
Reduktion Kommunikationskosten um ca. 20%  
Design, Ausschreibung und Implementierung Verkabelung für ein Rechenzentrum  
Einführung neuer Kommunikationstechnologie in einem Rechenzentrum  
Konzeption Desastervorsorge, Erstellung Contingency Plan  
Leitung eines Teams von Netzwerkspezialisten  
Konzeption und Umsetzung von Maßnahmen zu Erhöhung der Servicequalität (SLA)  
von 98,x % nach 99,9 %.  
Sicherstellen des laufenden Betriebs der Infrastruktur einer Großbank (Team 20 MA)  
Projektmanager Errichtung Handelsraum in einer Großbank  
Optimierung, neuverhandeln der bestehenden IT-Verträge  
Leitung eines Teams von Infrastrukturspezialisten  
Projektmanager Implementierung einer Payment Processing Plattform  
Projektmanager Kartenzahlungssysteme LKW Maut  
Projektmanager Terminlösung für LKW Maut  
Projektmanager Verzögertes Zahlen mit Debitkarten  
Durchführung von folgenden Ausschreibungen:  
Host Migration,  
Zentrale Storagelösung

Aktive und Passive Netzwerk Komponenten

Backup System

Clearing Software

Payment Processing Platform

Einführung von einzelnen ITIL Prozesse bei einem Payment Processor

Projektmanager Dataware House für ein Zahlungsverkehrsunternehmen

Erstellung Gutachten Themengebiet Sicherheit kartengestützter Zahlungsverkehr

Erstellung Gutachten Themengebiet Belastung elektromagnetische Strahlung

QS SLA für eine österreichische Bankentochter

Anforderungsdokument/Leistungskatalog zur Auswahl von Rechenzentrumsstandorten

Erstellung Kriterien für die Energieversorgung der Rechenzentren für ein SLA

Mitglied des Entwicklungsteams für den Studienlehrgang IT Security der FH St. Pölten

**Dipl.-Ing. Günter Zeiler**